

# PROGRAMME AUTORITÉ BIENVEILLANTE

ADOPTER UNE ATTITUDE D'AUTORITE JUSTE FACE AUX TRANSGRESSIONS VERBALES ET PHYSIQUES

---

## PROJET PEDAGOGIQUE

### Objectifs recherchés

- Repérer sa représentation de l'autorité et son fonctionnement dans la manière de l'exercer
- Prendre conscience de l'importance de donner du sens au cadre, aux règles, à la loi pour aider l'autre à se structurer
- Identifier les mécanismes agissants dans la transgression d'une règle
- Différencier Sanction et Punition
- Susciter une réflexion sur le choix des réponses aux transgressions
- Identifier des repères pour mettre en oeuvre des sanctions éducatives
- Développer ses compétences, son savoir-faire et son savoir-être dans le domaine relationnel
- Définir clairement les limites et repères à donner aux usagers
- Gérer les moments de tension et d'agressivité
- Savoir adopter une position d'autorité constructive

### Public concerné par la formation

Groupe de 12 personnes maximum

Grades et fonctions concernés : Tout public

### Formateur intervenant

Instructeur pour les forces de l'ordre RAID, GIGN, Expert en Self défense et gestion de conflit, Thérapeute PNL, responsable de l'équipe de protection rapprochée des VIP au Festival de Cannes.

## PROGRAMME DE FORMATION

### APPRENDRE A POSER UN CADRE : Entre laxisme et autoritarisme, comment poser un cadre porteur de sens ?

- L'Autorité: représentations personnelles, repères et « définition ».
- Créer, respecter et faire respecter un cadre sécurisant pour les individus, les relations et les groupes
- Lien et cohérence entre la manière d'exercer l'autorité et les valeurs poursuivies.
- Les attitudes qui dérangent, les comportements non acceptables, les seuils de tolérance, le négociable et le non-négociable
- La mise en évidence de l'importance des règles de vie, d'un règlement et le sens qu'il véhicule

## L'AUTORITE PAR LE CORPS : L'autorité et l'importance de l'attitude corporelle pour une présence efficace.

- Ancrage et centrage
- La respiration
- Le regard
- Quelle posture adopter
- Placer le ton de sa voix

## L'AUTORITE PAR LES APTITUDES RELATIONNELLES

- Développer des compétences d'écoute pour construire des solutions, accompagner, entendre les difficultés, et s'adapter aux situations qui se présentent. Prévenir, aider à réguler les conflits.
- L'autorité et l'ouverture à l'autre : être capable d'entrer en dialogue constructif lors d'un désaccord. (écoute, reformulation, resituer la problématique, expression claire de la conséquence, d'un accord...)
- La place des émotions pour être « plus juste » et apaiser les tensions.

## LA REPONSE A LA DEFIANCE OU A LA TRANSGRESSION DE L'AUTORITE

Les lois et les règles forment un cadre qui permet de vivre en collectivité. Pour être respecté, ce cadre doit être expliqué. Mais quand la parole ne suffit pas, la contrainte est nécessaire. A la différence de la punition qui passe par la soumission, voire parfois l'humiliation en stigmatisant la personne, la sanction est une démarche centrée sur l'acte et qui vise l'adhésion à la règle.

- Réflexion sur la différence entre sanctionner et punir ; sens et objectifs d'une sanction éducative
- Analyse des différentes punitions et sanctions utilisées : leurs effets sur les enfants et sur les adultes
- Analyse des motifs de l'enfant qui transgresse
- Élaboration et mise en place d'une sanction qui permette au jeune de comprendre
- Le processus de sanction : la parole qui rappelle la loi ou la règle, la responsabilité et la réparation vis-à-vis de la victime et de la collectivité, la parole qui reconstruit le lien, les réflexions sur les pistes pour éviter la récidive
- l'intérêt de la règle, de réparer et de réintégrer sa place dans le groupe
- Le double enjeu : maintenir le cadre et la relation
- La prise de distance avec l'émotion suscitée par l'acte de transgression (la reconnaissance et l'accueil des émotions de chacun, la gestion d'un moment de confrontation)

## L'AGRESSIVITE ET SES ELEMENTS DE COMPREHENSION

- Comment naît la colère de l'enfance à l'adolescence
- La manifestation de la colère
- Connaître les déclencheurs de la colère et de l'agressivité
  - L'estime de soi
  - L'espace vital
  - L'insécurité
  - La non communication
  - La non reconnaissance de soi
- Les indicateurs de la montée de la tension agressive
- La question des émotions et leurs outils de travail
  - La colère
  - La tristesse
  - la joie
  - La peur
- Les conséquences des conflits pour les victimes

## L'AGRESSIVITE ET LA VIOLENCE DANS LA RELATION ADOLESCENT-PROFESSIONNEL

- La communication avec un usager agressif
- L'impact de l'entourage
- Gérer les injures et les agressions verbales dans le soi

## LES STRATEGIES DE GESTION DE L'AGRESSIVITE

- L'évitement
- Le désamorçage
- L'affrontement maîtrisé, et les techniques d'auto-défense
- La négociation en situations extrêmes

## MOYENS PEDAGOGIQUES

- Méthode active et participative avec une alternance d'apports théoriques et de travaux en sous-groupes
- Approche réflexive par des temps ciblés d'analyse des pratiques professionnelles, échanges à partir d'expériences, de situations professionnelles et d'un diagnostic réalisé par les stagiaires durant la période d'intersession
- Exercices permettant d'identifier :
  - les attitudes et comportements inappropriés
  - la conduite adaptée et les interventions soignantes préconisées
- Support Powerpoint et remise d'un livret pédagogique, reprenant les notions essentielles