



« PROMOUVOIR LES PRATIQUES DE BIENVEILLANCE EN ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL »

Pré-requis : Aucun

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les notions de maltraitance et de bientraitance
- Comprendre le processus de la démarche de bientraitance
- Mesurer la place de la Bientraitance au cours de l'accompagnement au quotidien d'une personne fragile
- Savoir utiliser les outils de prévention de la maltraitance grâce à l'identification des difficultés de la personne aidée
- Mener une réflexion sur ses pratiques professionnelles
- Identifier et intégrer les actes bientraitants au cours de l'accompagnement

Méthodes pédagogiques :

La méthode pédagogique privilégiée est une méthode active : La formation s'appuie sur l'expérience et le vécu des stagiaires :

- Echanges dans le groupe à partir de situations rencontrées sur le terrain,
- Analyse de pratiques situations professionnelles,
- Approche réflexive (questionnaire Bientraitance HAS)
- Cas cliniques,
- Film permettant de réfléchir et d'analyser des situations,
- Mises en situation pour reproduire des situations de travail.

Apports théoriques : diaporama

Questionnaire évaluatif de début et fin de formation

JOUR 1

INTRODUCTION

Tour de table
Présentation du programme
Questionnaire avant/ après Catherine MONPLAIS/2021

GENERALITES

- Définition et classification internationale des différentes formes de maltraitance :
- Violences physiques, violences psychiques ou morales, violences matérielles et financières, violences médicales ou médicamenteuses, négligences actives, négligences passives, maltraitance civique, violences institutionnelles.
- Quelques données chiffrées
- Profils des personnes maltraitées
- Profils des personnes à risque d'effectuer des actes maltraitants

IDENTIFIER LES RISQUES

- Concernant la personne âgée/ handicapée/ l'enfant
- Concernant le soignant

LA MALTRAITANCE ORDINAIRE

LES RISQUES JUDICIAIRES

- Rappel concernant le secret professionnel / maltraitance

CONDUITE A TENIR FACE A UNE MALTRAITANCE AVEREE

- Que faire en face d'une maltraitance avérée ?
- Le signalement,
- Les actions à mettre en place auprès de la personne supposée maltraitée et auprès des équipes.
- Les réactions des victimes



LA PREVENTION DE LA MALTRAITANCE

- Bientraitance : Définition
- Les acteurs de la bientraitance
- Bientraitance : identification des processus
- La prévention individuelle de la maltraitance
- La prévention collective
- La prévention par l'entourage auprès de la personne

JOUR 2

PROMOUVOIR LA "BIENTRAITANCE", PREVENIR LA "MALTRAITANCE"

- Pratiques Bientraitantes : Bien traiter : De quoi parlons- nous ?
- Bientraitance, bonne volonté et maltraitance
- Les principes de la bientraitance : Un projet collectif et transversal
- Bientraitance et organisation institutionnelle :
 - Développer au sein de l'institution une véritable culture du « parler vrai »,
 - Utilisation d'outils institutionnels : avoir les bons outils au bon endroit.
 - La culture du questionnement et de la loyauté
 - L'ouverture d'un espace critique
 - L'harmonisation des pratiques
- Bientraitance au niveau de l'équipe :
 - Le travail d'équipe et la place de chaque professionnel dans la démarche de bientraitance

ETHIQUE PROFESSIONNELLE ET REFLEXION ETHIQUE

- La question de la dignité
- Les 4 principes fondamentaux de l'éthique

LA COMMUNICATION

- Rappels sur les bases de la communication
- La relation d'aide
- L'écoute active

MISES EN SITUATION

- Cas cliniques, vidéos, jeux de rôles.