

LA BIEN-TRAITANCE



SANTE FORMAT SUD

Formations et Conseils





Organisme de Développement Professionnel Continu

SANTÉ FORMAT SUD

Formations et Conseils

76 rue Garance – Bât ACTYS 3 – 31670 Labège

05.31.47.22.10

contact@santeformatsud.fr site : <http://www.santeformatsud.fr>

SASU au capital de 6000€ - RCS de Toulouse – Siret 52448835000033 – code APE 8559A

ODPC n° 2811 habilité par l'ANDPC à dispenser des programmes de DPC -

Organisme enregistré sous le n° 73 31 05759 31 auprès du Préfet de région Midi-Pyrénées

Projet pédagogique

Finalités de la formation :

Cette formation vise à donner aux professionnels des établissements médico-sociaux une vision globale concernant le processus de bientraitance, de mener une réflexion sur ses pratiques professionnelles.

La formation accompagnera également les professionnels dans une démarche leur permettant d'identifier et d'intégrer les actes bientraitants à développer dans le cadre de l'accompagnement et de la prise en soins de la personne vieillissante ou âgée.

Objectifs recherchés :

- Comprendre les notions de maltraitance et de bientraitance
- Comprendre le processus de la démarche de bientraitance
- Mesurer la place de la Bientraitance au cours de l'accompagnement au quotidien d'une personne fragile
- Savoir utiliser les outils de prévention de la maltraitance grâce à l'identification des difficultés de la personne aidée
- Mener une réflexion sur ses pratiques professionnelles
- Identifier et intégrer les actes bientraitants au cours de l'accompagnement

Pré-requis :

Aucun

Public concerné par la formation :

Personnel intérimaire : infirmiers, accompagnants éducatifs et social, aides-soignants, aides médico-psychologiques.

Durée de l'action de formation :

14 heures (2 jours)

Lieu de formation :

Inter dans notre centre de formation ou intra dans votre établissement

Organisme de DPC habilité à dispenser des programmes de DPC et enregistré sous le numéro 2811 auprès de l'ANDPC

76 rue Garance - Bât Actys3 31670 LABEGE ☎ 05 31 47 22 10

✉ contact@santeformatsud.fr 🌐 site : www.santeformatsud.fr

SASU au capital de 6000€ - RCS de Toulouse – Siret 52448835000033 – Code APE 8559 A – Enregistré sous le n° 73 31 05759 31



Méthodes pédagogiques :

La méthode pédagogique privilégiée est une méthode active qui s'appuie sur l'expérience et le vécu des stagiaires.

- Questionnaire évaluatif de début et fin de formation, remis en début de session à chaque participant.
- Echanges dans le groupe à partir de situations rencontrées sur le terrain,
- Analyse de pratiques situations professionnelles,
- Approche réflexive (questionnaire Bienveillance HAS)
- Cas cliniques,
- Film permettant de réfléchir et d'analyser des situations que l'on peut rencontrer dans le quotidien professionnel,
- Mises en situation pour reproduire des situations de travail.

Apports théoriques : diaporama

Moyens pédagogiques fournis par l'établissement de santé commanditaire (mode intra)

- Vidéoprojecteur
- Salle de réunion (salle de repos ou salle d'attente pour les cabinets libéraux)
- Paperboard dans la mesure du possible

Confidentialité des informations

- Conformément à l'Article 26-3 du Code Pénal, qui précise que « (...) la révélation d'une information à caractère secret par une personne qui en est dépositaire soit par état ou par profession, soit en raison d'une fonction ou d'une mission temporaire ou permanente, est punie d'un an d'emprisonnement et de 15000 euros d'amende. » L'ODPC Santé Format Sud s'engage à respecter la confidentialité de toute information recueillie au cours de sa mission au sein de l'Etablissement de Santé, afin de garantir et respecter le secret médical et professionnel autour du patient, de son dossier et de l'établissement de santé.

Formatrice intervenante

Cadre de santé (filiale infirmière)

Programme de la formation et déroulé pédagogique de réalisation

HORAIRES	PROGRAMME	OBJECTIFS	METHODE PEDAGOGIQUE
PREMIERE JOURNEE			
8h45-9h00	Accueil des participants et évaluation des connaissances de base		
9h-9h30	Présentation du formateur et des objectifs de la formation Présentation des participants et de leurs attentes		Tour de table et expression des objectifs personnels de chaque participant

Organisme de DPC habilité à dispenser des programmes de DPC et enregistré sous le numéro 2811 auprès de l'ANDPC

76 rue Garance - Bât Actys3 31670 LABEGE ☎ 05 31 47 22 10

✉ contact@santeformatsud.fr site : www.santeformatsud.fr

SASU au capital de 6000€ - RCS de Toulouse - Siret 52448835000033 - Code APE 8559 A - Enregistré sous le n° 73 31 05759 31



9h30-9h45	Evaluation des connaissances de chaque participant concernant la maltraitance et la bientraitance.		Questionnaire pré test
9h45- 11h	<p>1. Généralités</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définition et classification internationale des différentes formes de maltraitance <p>2. Identifier les risques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concernant la personne âgée/ handicapée/ l'enfant -Concernant le soignant 	<ul style="list-style-type: none"> -Savoir définir la notion de maltraitance -Connaître les différentes formes et de maltraitance et leur classification internationale -Identifier les facteurs de risques déclencheurs d'actes de maltraitance 	Apports théoriques, Echanges sur des situations vécues sur le terrain, brainstorming
11h00- 12h30	<p>3. La maltraitance ordinaire</p> <p>4. Les risques judiciaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que dit la loi ? - Secret professionnel et maltraitance <p>5. Conduite à tenir face à une maltraitance avérée</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que faire en face d'une maltraitance avérée ? - Le signalement, - Les actions à mettre en place auprès de la personne supposée maltraitée et auprès des équipes. - Les réactions des victimes 	<ul style="list-style-type: none"> -Connaître les grandes lignes des lois concernant la maltraitance, ainsi que les risques judiciaires encourus. -Connaître les procédures de signalement à dérouler devant un acte de maltraitance. -Être capable d'accompagner une victime de maltraitance 	Apports théoriques Echanges sur des situations rencontrées sur le terrain, cas cliniques.



13h30- 17h	<p>6. La prévention de la maltraitance</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bientraitance : Définition - Les acteurs de la bientraitance - Bientraitance : identification des processus - La prévention individuelle de la maltraitance - La prévention collective - La prévention par l'entourage auprès de la personne 	<ul style="list-style-type: none"> -Savoir définir la bientraitance -Comprendre le processus de bientraitance -Être capable de s'investir dans un processus de bientraitance 	<ul style="list-style-type: none"> - Auto-questionnaire HAS « La prévention de la maltraitance ; Grille d'autocontrôle de mes pratiques professionnelles » -Apports théoriques, -Echanges dans le groupe sur des situations vécues sur le terrain.
DEUXIEME JOURNEE			
9h-10h30	<p>7. Promouvoir la bientraitance, prévenir la maltraitance</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pratiques Bientraitantes : Bien traiter : De quoi parlons- nous ? - Bientraitance, bonne volonté et maltraitance 	<ul style="list-style-type: none"> - Être capable de s'interroger sur la notion de bientraitance grâce à une approche réflexive. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apports théoriques - Echanges sur des situations de terrain. - Analyse de pratiques professionnelles.
10h30- 12h30	<p>8. Bientraitance et organisation institutionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les principes de la bientraitance : Un projet collectif et transversal - Développer au sein de l'institution une véritable culture du « parler vrai », - Utilisation d'outils institutionnels : avoir les bons outils au bon endroit. - La culture du questionnement et de la loyauté - L'ouverture d'un espace critique - L'harmonisation des pratiques <p>9. Bientraitance au niveau de l'équipe</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Comprendre l'importance du processus dynamique de la bientraitance dans l'institution. -Connaître les outils à disposition pour participer à la démarche de bientraitance de l'établissement. -Connaître l'existence des différents lieux de parole et d'échange existant dans les structures. <p>-Connaître l'importance de la place de chacun</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Apports théoriques -Echanges dans le groupe -Travail sur des outils institutionnels : Chartes, ...



	<ul style="list-style-type: none"> - Le travail d'équipe et la place de chaque professionnel dans la démarche de bienveillance. 	<p>dans l'équipe pluridisciplinaire.</p> <p>-Savoir définir la notion d'interdisciplinarité</p>	
<p>13h30-14h30</p>	<p>10. Ethique professionnelle et réflexion éthique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dignité, respect, valeurs - Les 4 principes fondamentaux de l'éthique - L'éthique de responsabilité 	<p>Comprendre la notion d'éthique dans diverses dimensions</p>	<p>Apports théoriques</p> <p>Questionnements dans le groupe.</p>
<p>14h30-15h30</p>	<p>11. La communication</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rappels sur les bases de la communication - La relation d'aide - L'écoute active 	<ul style="list-style-type: none"> -Connaître les bases de la communication -Savoir définir la relation d'aide et l'écoute active. - Connaître les outils de base de l'écoute active et savoir les utiliser. 	<p>Apports théoriques</p> <p>Par 2, mises en situation sur des situations simples de relation d'aide et d'écoute active .</p>
<p>15h30-16h45</p>	<p>12. Mises en situation</p>	<p>Utiliser les apports théoriques de la formation.</p>	<p>Cas cliniques, vidéo, jeux de rôle.</p>
<p>16h45-17h</p>	<p>Questionnaire de fin de formation</p> <p>Evaluation de la formation</p>	<p>Evaluation des acquis des stagiaires</p> <p>Evaluation de la journée de formation</p>	<p>Evaluation à chaud de la journée de formation.</p>

Conditions techniques et financières

Notre tarification s'entend TTC. Celle-ci inclus les frais pédagogiques, les frais de documentation délivrée aux stagiaires, ainsi que les frais de déplacement et d'hébergement du formateur.

Le règlement s'effectuera par virement sur le compte bancaire de la société Santé Format Sud à échéance sur présentation de facture. Un RIB sera fourni ultérieurement

Après acceptation du devis, une convention de formation est établie et signée pour les deux parties. Elle est élaborée à partir des obligations prévues par les Art. L 920-1 modifié, Art. L 920-5-2, Art L 991-6; Art. R 922-5, Ordonnance n°2005-731 du 30.06.05. du Code du Travail.

Elle prévoit les objectifs et le contenu de la formation, les méthodes et moyens pédagogiques, l'identification du formateur, la durée et le lieu de la formation, l'effectif nominatif des stagiaires formés, les modalités de suivi et d'appréciation des résultats, les dispositions financières et modalités de règlement, les clauses de dédit ou d'abandon ou de règlement des différends éventuels.

Organisme de DPC habilité à dispenser des programmes de DPC et enregistré sous le numéro 2811 auprès de l'ANDPC

76 rue Garance -Bât Actys3 31670 LABEGE ☎ 05 31 47 22 10

✉ contact@santeformatsud.fr site : www.santeformatsud.fr

SASU au capital de 6000€ - RCS de Toulouse - Siret 52448835000033 - Code APE 8559 A - Enregistré sous le n° 73 31 05759 31